|  |  |
| --- | --- |
| **Vous appelez** |  **Vous répondez** |
| Allo? Je voudrais parler au lieutenant…….,S‘il vous plaît.Bonjour, c‘est le colonel …….. à l'appareil.C'est bien le bureau administratif? | * Bonjour, ici le capitaine…… .À qui j'ai l'honneur?/C'est de la part de qui?
* Un instant mon colonel, s'il vous plaît.
* Oui, mon colonel, je peux vous aider?
 |
| *La personne est absente*Quand va-t-il/elle revenirJe peux laisser un message?Je rappelle cet après-midi. | *La personne est absente*Il/elle n'est pas disponible pour le moment.Je suis désolé(e), il (elle) est absent(e) pour le moment. Je peux prendre un message?Vous pouvez rappeler dan sune heure? | *La personne est là*Je vous le/la passe.Attendez un instant, je vous mets en relation. |
| Je vous remercie./Merci. Au revoir. | À vos ordres. /Bien reçu.De rien. Bonne journée. |