

MANAGEMENT I

T-10 ETIKA MANAŽERSKÉ PRÁCE – ETICKÝ PŘÍSTUP K ŘEŠENÍ
PROBLÉMŮ

T-11 PŘÍPADOVÁ STUDIE

IVANA NEKVAPILOVÁ

Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Projekt: ***Vzdělávání pro bezpečnostní systém státu***

(reg. č.: CZ.1.01/2.2.00/15.0070)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Hlavní problémy

Etické hledisko

Stadia morálního vývoje jedince a podniku.

Model etického rozhodování.

Pomocné otázky pro etické rozhodování.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



UNIVERZITA
OBRANY

Etické hledisko a jeho aspekty

Zvol to, co je dobré pro každého!

Aspekty:

- uvažování o důsledcích jednání
- neutralita, nezaujatost
- představitivost, empatie

Principy etického pohledu na skutečnost

Chovej se k sobě i k ostatním s úctou!

Chovej se ke všem stejně!

Jednej tak,
abys svým jednáním rozmnožil lidské štěstí!



Kriteria etického rozhodování

- Povinnost
- Odpovědnost
- Spravedlnost
- Užitek
- Rozhodující se osoba

Stadia morálního vývoje jedince

postkonvenční

- morální hlediska společenského řádu
- smlouva sociálního užitku a individuálních práv

konvenční

- platné společenské právo
- mínění skupiny

prekonvenční

- odplata
- odměna a trest



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



UNIVERZITA
OBRANY

Stadia morálního rozvoje podniku



Na čem závisí etické rozhodování manažera?

- na svobodě
- na stupni uvažování osoby
- na dodržování principů etického pohledu
- na zvolených kritériích etického rozhodování
- na setrvání u etického hlediska a jeho aspektů
- objektivních podmínkách

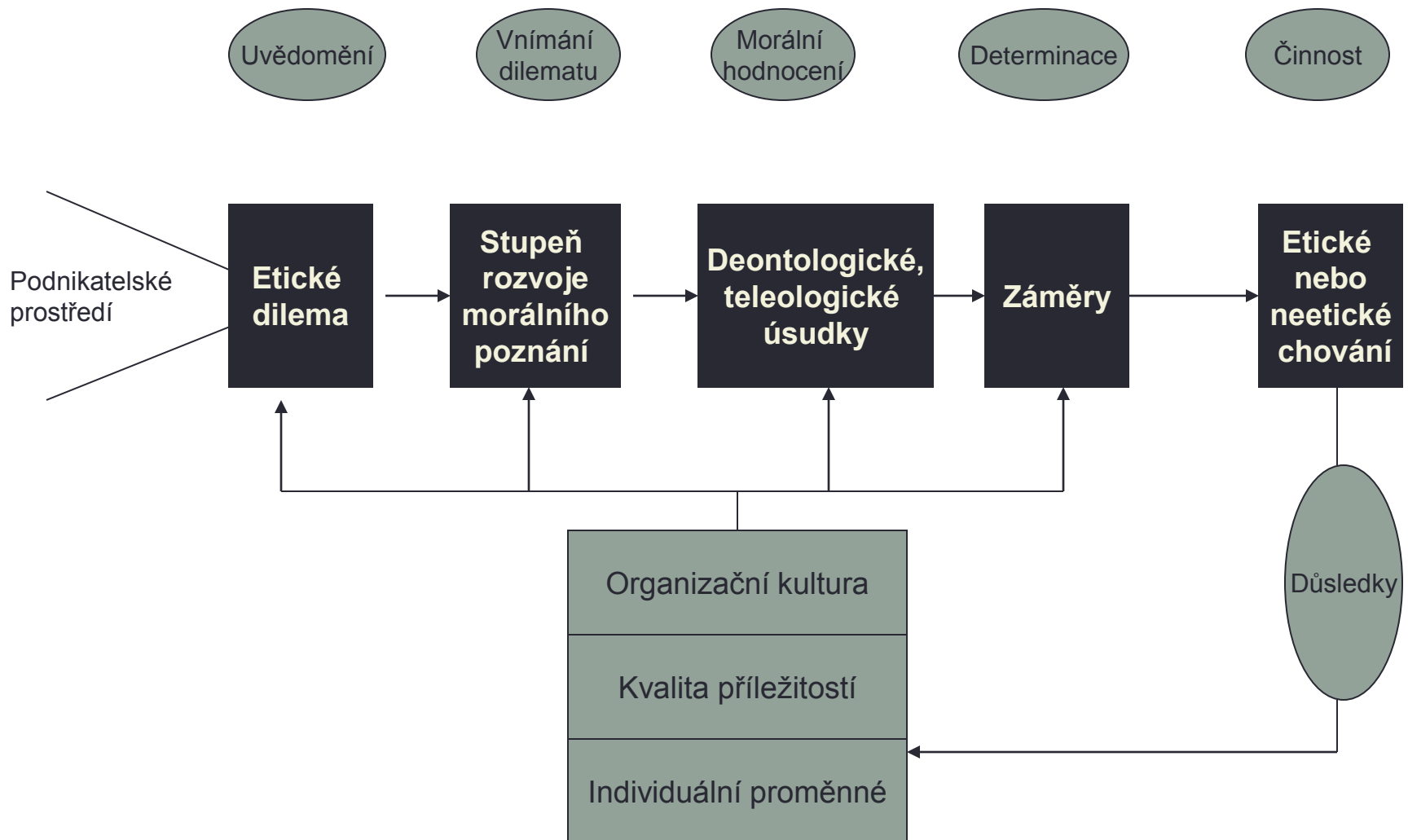
Obecný model etického rozhodování

- **Identifikace problému**
 - sběr základních údajů
 - mapování významných lidských činitelů
 - identifikace a roztřídění hodnotových prvků
 - určení, které hodnoty způsobují nebo ovlivňují problém
- **Vypracování alternativ jednání**
 - výběr racionálních možností jednání
 - vymezení etických principů každé alternativy
 - nalezení dalších etických problémů, vyplývajících z jednotlivých alternativ
- **Vyřešení problémů volbou jedné z alternativ**
- **Formulace a odůvodnění volby**

Rolný, I. Etika a podniková strategie. Boskovice: Albert, 1998, s. 33



Syntetický model etického rozhodování



Jak získat jistotu, že se rozhodují eticky?



esf
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



UNIVERZITA
OBRANY

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Pomocné otázky

1. Definoval jsem problémovou situaci a její příčiny dostatečně přesně a odpovědně?
2. Jak bych definoval problém, kdybych stál na opačné straně?
3. Jakým způsobem rozhodovací situace vznikla a jak závažnou se jevila na první pohled?

Pomocné otázky

4. Vůči komu a v jakých otázkách jsem schopen zastávat loajální postoj?
5. Jaký skutečný cíl sleduji tímto rozhodnutím?
6. Jsou tyto mé záměry konformní s očekávanými výsledky?
7. Kdo může být mým rozhodnutím poškozen a proč?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



UNIVERZITA
OBRANY

Pomocné otázky

8. Jsem schopen prodiskutovat své rozhodnutí s těmi, kterých se týká, před tím, než budu trvat na jeho provedení?
9. Jsem schopen obhájit své rozhodnutí?
10. Jsem plně přesvědčen o tom, že moje rozhodnutí bude dobré i zítra, i za delší čas?
11. Za jakých podmínek jsem ochoten ustoupit od svého stanoviska?



Použité zdroje

ANZENBACHER, A. *Úvod do etiky*. Praha: Zvon, 1994

LUKNIČ, A. *Štvrtý rozmer podnikania - etika*. Bratislava, 1994

PUTNOVÁ, A., SEKNIČKA, P. *Etické řízení ve firmě*. Praha: Grada, 2007

ROLNÝ, I. *Etika a podniková strategie*. Boskovice: Albert, 1998



Seminář č. 4 – Etické standardy v organizaci

1. Vysvětlete, jaké jsou základní principy etického řízení v organizaci. Uveďte příklady
„dobré praxe“ podniků či jiných organizací, které usilují o realizaci etického řízení.
2. Jaká pravidla musí dodržovat organizace (podnik), která usiluje o to stát se společensky odpovědnou organizací? Které podniky či organizace v ČR jsou nositeli tohoto názvu?
3. Vyjmenujte a vysvětlete, jaké jsou tradiční nástroje etického řízení organizací. V kterých organizacích a podnicích na území ČR jsou používány, s jakými výsledky?
4. Objasněte, co se skrývá pod pojmem „moderní nástroje etického řízení“. Na základě „příkladů dobré praxe“ porovnejte jejich využívání v zahraničí a v ČR.

PhDr. Ivana Nekvapilová, Ph.D.
odborná asistentka
Katedra řízení lidských zdrojů
Fakulta ekonomiky a managementu
Univerzita obrany
Brno

ivana.nekvapilova@unob.cz