

# KRIZOVÝ MANAGEMENT

## TÉMA 9. Identifikace a rozvoj kompetencí manažera pro zvládnání zátěžového komunikačního procesu a jeho důsledků v kontextu krizového řízení

PhDr. Ing. Vratislav POKORNÝ

Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Projekt: *Vzdělávání pro bezpečnostní systém státu*

(reg. č.: CZ.1.01/2.2.00/15.0070)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# Aspekty náročných situací

- vysoká míra **komplexity** situačního rámce;
- vysoká míra **dynamiky** procesů vývoje a změny;
- **permanentní změna** z hlediska transformace cíle v procesu jeho dosahování;
- **asymetrie a nelinearita**;
- **synergie a synchronicita** procesů, činností, funkcí a vztahů z hlediska kvality síly a efektivnosti jejího využití.

Model kompetencí profesionála –  
manažera pro činnosti v situacích  
zátěže

# Model kompetencí

## Jádrová kompetence:

Pochopit - uvědomovaně být v procesu - vstoupit - vystoupit – ovlivnit

## Dílčí kompetence:

- Užívat různé procesy a situační kontexty k **uvědomovanému rozvoji svých schopností a zdrojů.**

- **Tvořivě myslet, vytvářet poznání a zhodnocovat znalosti, uvědomovaně a reflektovaně se přizpůsobovat prostředí a rozhodovat.** Vnímat změnu jako základní a přirozenou součást života, profese a světa.
- **Orientovat se v sociálních, informačních a komunikačních systémech,** umět v nich cílevědomě a kompetentně působit, dokázat si vytvořit podporující a stabilní sociální zázemí.
- Trvale **reflektovat specifika profese** a specifika manažerských činností v situačním rámci, organizačním, systémovém a společenském kontinuu.
- Být **užitečným členem týmu, systému** a vést, pečovat o tým, systém v různých situačních kontextech.

## **Vybraná kritéria pro přípravu profesionálů a manažerů pro zvládnání náročných situací**

- Schopnost orientace v situaci.
- Schopnost přizpůsobit se, aktivně a tvořivě se vpravovat.
- Schopnost rozhodovat se v situacích mnohoznačnější povahy spojené s nejasným vývojem.
- Psychická odolnost.
- Schopnost regulovat svoji vnitřní a vnější aktivitu vzhledem k aktuálním situačním kontextům

### **Kritéria související s tvorbou a rozvojem vztahů:**

- Schopnost vztahů k jevům, lidem, týmu, systémům.
- Vztah k sobě.

# Projekt závěrečné seminární práce

Struktura:

1. Reference
2. Kritická analýza
3. Reflexe
4. Aplikace

Samostatná práce + prezentace a skupinová reflexe - 6H