

MANAGEMENT I

T-7 ETIKA MANAŽERSKÉ PRÁCE

T-8 MORÁLNÍ HODNOTY MANAŽERA

IVANA NEKVAPILOVÁ

Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Projekt: ***Vzdělávání pro bezpečnostní systém státu***
(reg. č.: CZ.1.01/2.2.00/15.0070)



Motto:

Etickým manažerem se nerodíme.

Kdo a kdy vyslovil následující myšlenku?

„A zdá se mi, jestli co schází dnešní době a jejím profesionálním činností, že to je právě náplň mravní. Povolání to není jen řada technických úkonů, to je také řada úkonů mravních. Dělbá práce nás odkázala jedny na druhé. Nikdo z nás není soběstačný. Všichni spoléháme na všechny, a to nejen snad na jejich odbornou vycvičenost a dovednost, ale i na jejich morálku.“



Hlavní problémy

1. Co je to vlastně etika?
2. Kdo je to manažer?
3. Jaké jsou etické zásady pro práci manažera?

Čím je vyvolán zájem o etiku?

- A) normy lidského soužití v glob. světě
- B) rozšíření prostoru svobody
- C) demografický problém
- D) nesoulad povahy soukromého a pracovního života
- E) kritéria šťastného a blahobytného života

Etika není zcela přesně pochopena!

- **mýty o etice**
- **záměna s etiketou**
- **představa o její plné zastupitelnosti právem**
- **nadměrná očekávání**
- **absence etického prostředí**



1. Co je to etika?

- **Filosofická nauka o tom, co je dobro a zlo.**
- **Konání směřující k dosažení nejvyššího celkového dobra.**
- **Soubor pravidel určité skupiny stanovující co je dobré a co špatné pro její život nebo činnost.**

2. Kdo je to manažer? Jakou má pozici v organizaci?

- nositel procesů managementu
- vykonavatel řady rolí: nadřízený, rozhodčí,
- vykonavatel profese
- střední článek
- reprezentant příslušné úrovně řízení
- osoba rozhodující se
- osoba jednající

Nejčastější morální problémy v práci manažerů.

- **přijímání a propouštění zaměstnanců**
- **otevřenost a čestnost v komunikaci na všech firemních úrovních**
- **nejednoznačná kritéria hodnocení práce zaměstnanců**
- **úplatky a jiné formy korupce**
- **nátlak nadřízených**

Úrovně etiky v organizaci

- **mikroúroveň** - etika jednotlivce
- **mezoúroveň** - etika organizace, profesního sdružení
- **makroúroveň** - etika ekonomického systému

3. Etické zásady manažerské práce

Profesní sdružení:

Česká manažerská asociace

Dokumenty:

Etický kodex manažera - 1998

Manifest managementu - 2002

(Model způsobilosti (kompetencí)
manažerů českých firem)

Manifest managementu

- Podnikatelské subjekty mají v moderní společnosti klíčovou roli při tvorbě nejenom materiálních hodnot.
- Představitelé managementu jsou činitelem, který transformuje „neviditelnou ruku trhu“ na viditelné podnikatelské chování konkrétního subjektu.
- Manažeři se tak stávají silou ovlivňující společenský pokrok a musí umět převzít za tuto roli odpovědnost.
- Tato skutečnost vyžaduje, aby v každém podnikatelském subjektu došlo k radikální změně interních a také externích vztahů.

Dostupné na <http://www.cma.cz>

Etický člověk není ten, kdo je dokonalý!

Učme se lidsky žít a pracovat!



Použité zdroje

ANZENBACHER, A. *Úvod do etiky*. Praha: Zvon, 1994

LUKNIČ, A. *Štvrtý rozmer podnikania - etika*. Bratislava: SPN, 1994

ŠRONĚK, I. *Etiketa a etika v podnikání*. Praha: Management Press, 1995

Kodex manažera. [online]. [cit. 2012-05-2]. Dostupné na: < <http://www.cma.cz> >.

Seminář č. 3 - Etické problémy v manažerské práci

1. Vysvětlete obsah následujících manažerských rolí a u každé z rolí uveďte příklady jednání manažera, které by mohlo být hodnoceno jako jeho morální selhání: vzor, odborník, politický činitel, rozhodčí, mluvčí, nadřízený, symbol skupiny, obětní beránek. (každý vystupující se zaměří na jednu roli)
2. Etický kodex manažera. Jaká je hodnotová orientace správného manažera? Jak má správný manažer jednat se zúčastněnými i zainteresovanými skupinami na řízení podniku (vztahy ke spolupracovníkům, k vlastníkům, k zákazníkům, k ostatním zájmovým skupinám, k manažerské obci)?

PhDr. Ivana Nekvapilová, Ph.D.

odborná asistentka
Katedra řízení lidských zdrojů

Fakulta ekonomiky a managementu
Univerzita obrany
Brno

ivana.nekvapilova@unob.cz

