



Kontrola

Management

Ing. Kristýna Binková, Ph.D.

Obsah

**Základní
pojmy**

**Typy
kontroly**

**Kontrolní
přístupy**

**Kontrolní
proces**

**Zásady
kontroly**

Základní pojmy

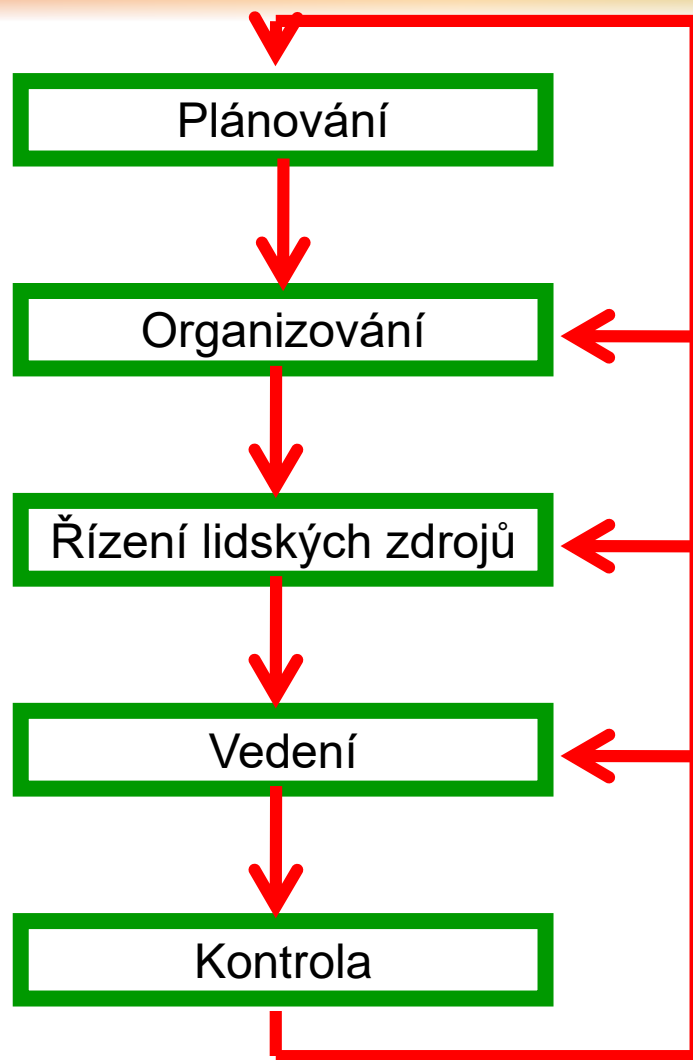
Kontrola je:

- Proces, jehož podstata spočívá ve zjišťování skutečného stavu ve srovnání s žádoucím, ve stanovení nápravných opatření k navedení optimálního stavu a v rozboru příčin vzniklých disproporcí.
- Funkce, jejíž nutnost vyplývá z potřeby ověřovat si fakta v praxi.
- Kritické hodnocení dějů a jevů.

Jaký je význam kontroly?

- Hodnocení a ovlivňování organizačních činností.
- Koordinování činností.
- Snižování nejistoty.
- Monitorování prostředí.
- Vymezení směru.
- Hodnocení kontrolního procesu.

„Kdo řídí, ten kontroluje.“



Subjekt kontroly

- Ten, kdo kontroluje (manažeri, zaměstnanci, interní kontroloři).

Objekt kontroly

- Cokoliv, co je možné ovlivnit.

Předmět kontroly

- Co má být kontrolováno. Vše, co je předmětem lidských zájmů a kde může existovat žádoucí cíl. (Regulované elementy, nestabilní a zvláštní procesy, nové aktivity...)

Nástroje kontroly

- Informační
- Mechanické
- Automatické

Hodnotící kritéria kontroly

- Kvantitativní
- Kvalitativní
- Ekonomické
- Časové

Funkce kontroly

— Poznávací

→ zjišťovací fáze

→ hodnotící fáze

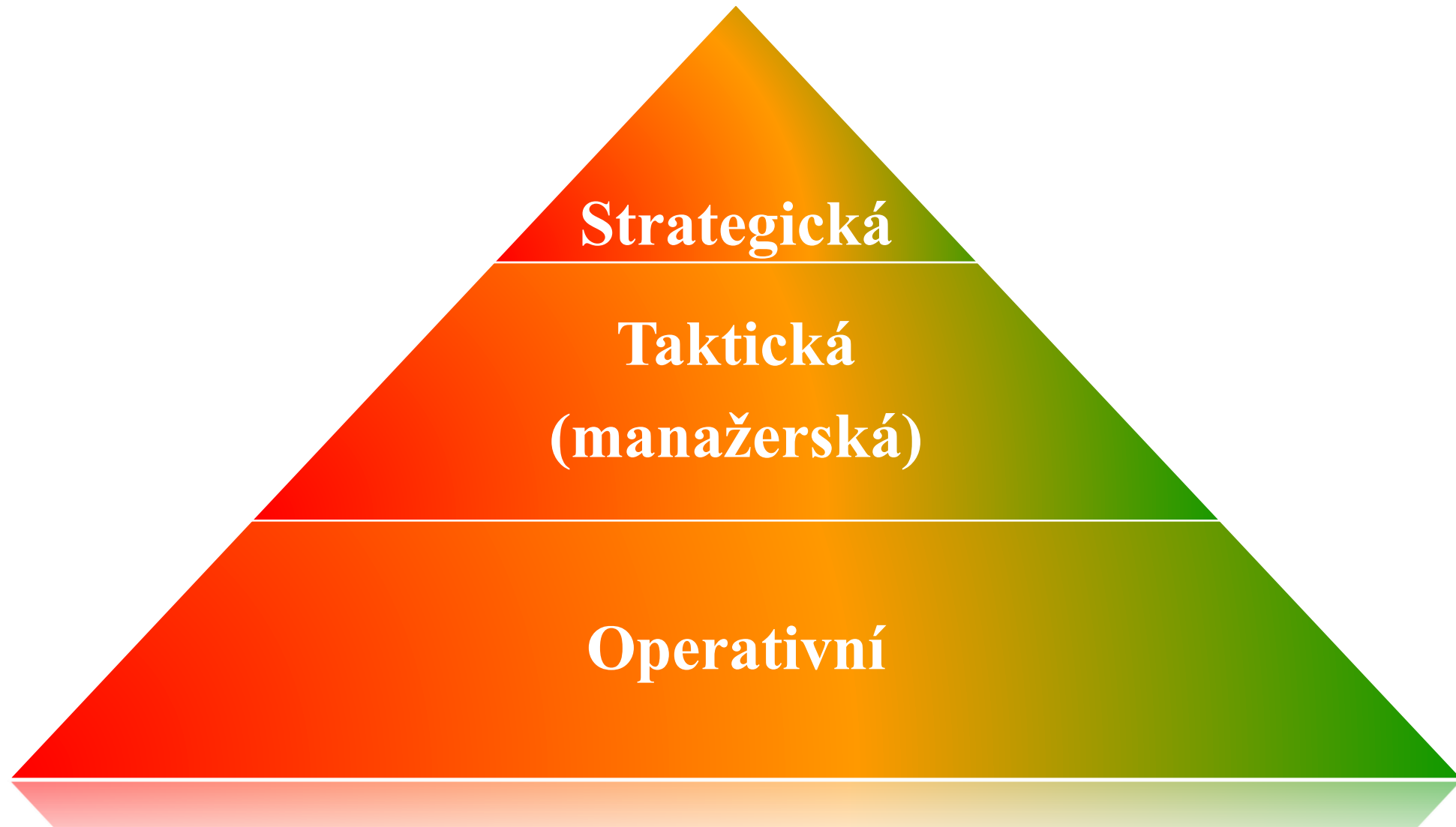
— Nápravná

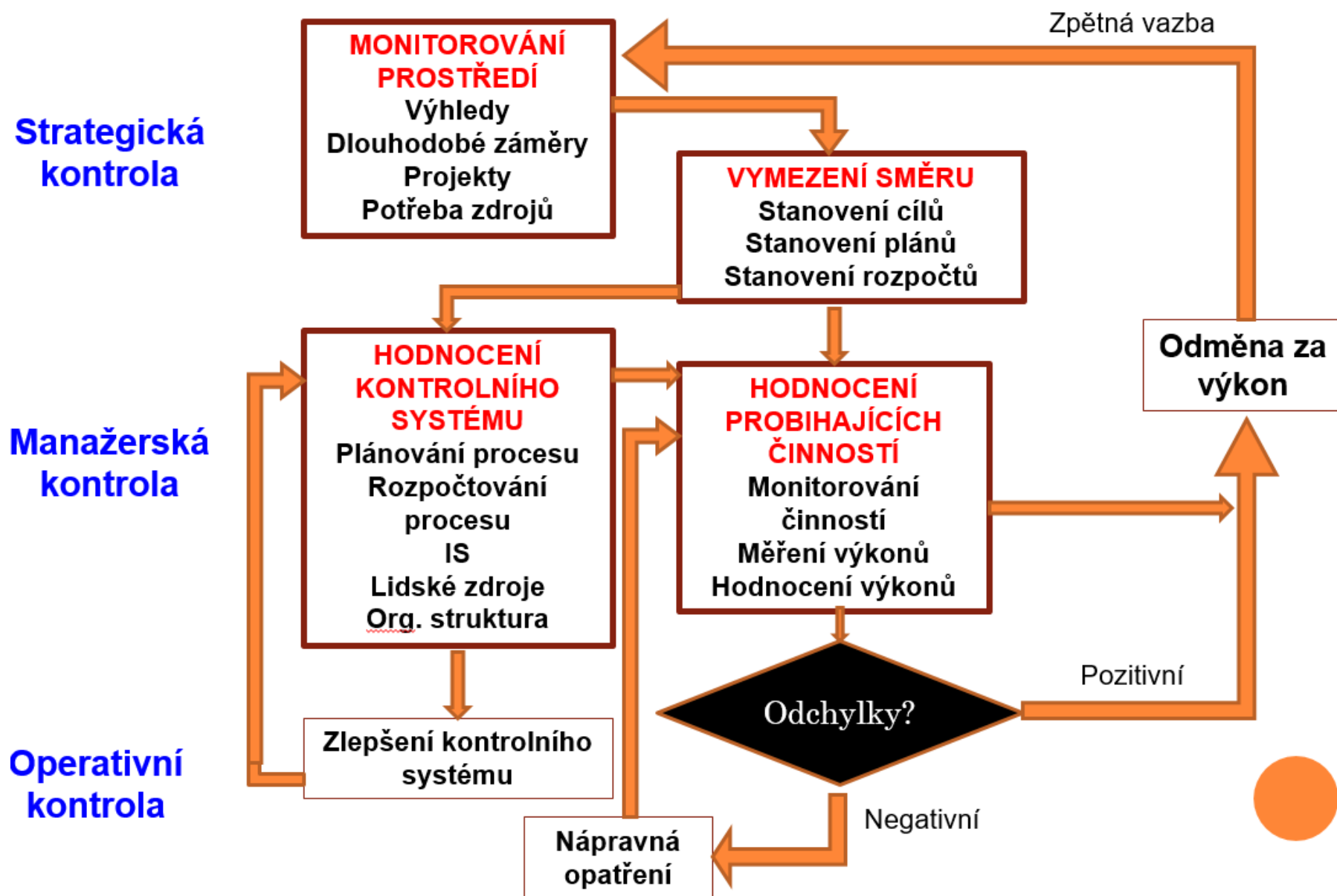
→ okamžitá nápravná opatření

→ zásadní nápravná opatření

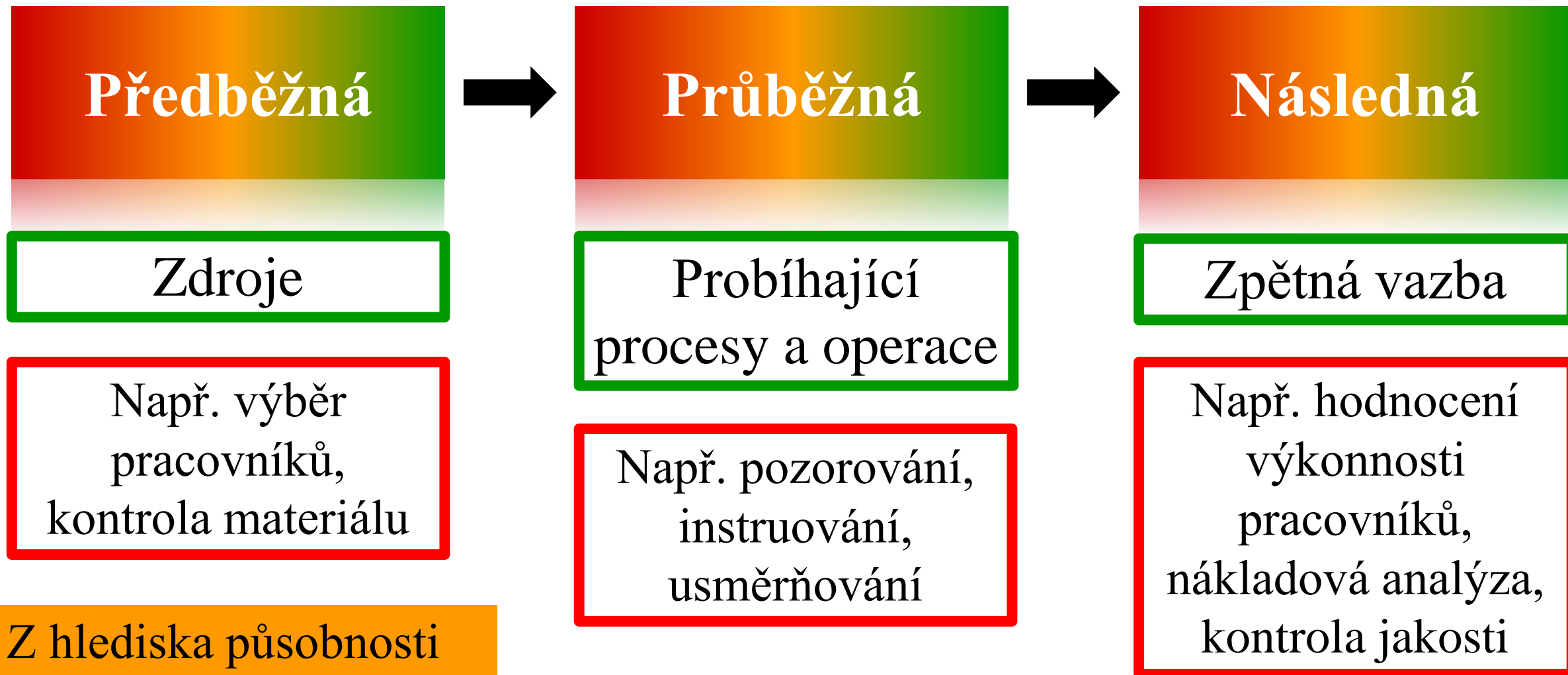
— **Ovlivňovací** Výchova k odpovědnosti a rozšíření zkušeností pracovníků

Úrovně kontroly





Typy kontroly



Z hlediska rozsahu

Komplexní

Dílčí

Z hlediska termínu

Řádnou

Mimořádnou

Z hlediska charakteru
provádění

Pravidelnou

Nepravidelnou

Z hlediska subjektu
kontroly

Shora

Zdola

Vzájemná

Sebekontrola

Z hlediska postavení
subjektu kontroly

Vnitřní

Vnější

Kontrolní přístupy

Běžná vnitřní kontrola

Riziková analýza

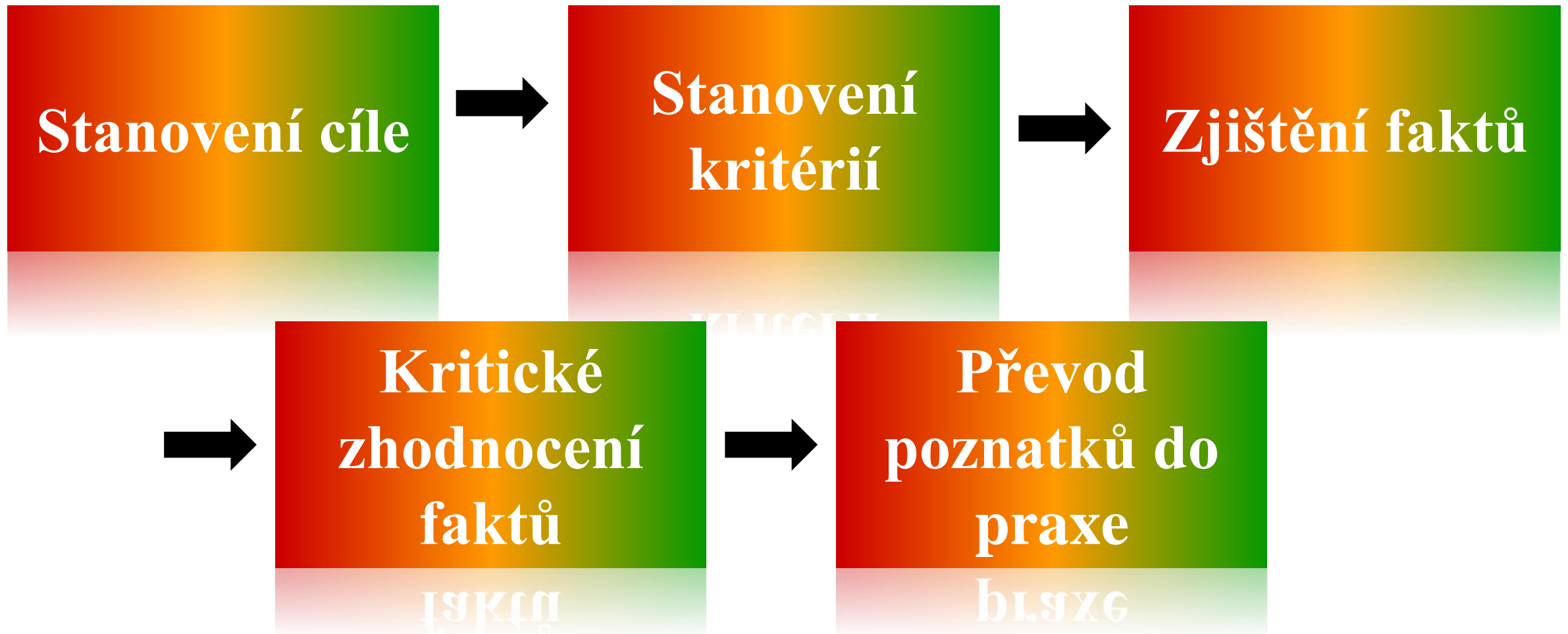
Audit

Controlling

Automatická kontrola

interní externí

Kontrolní proces



Kontrolní zásady

- Integrace
- Přiměřenost
- Hospodárnost
- Zaměření do budoucnosti
- Srozumitelnost
- Pružnost
- Motivace



Otázky!

Děkuji za pozornost.